

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Active Weather sp. z o.o.

§1 Definicje

1. Usługodawca – Active Weather sp. z o.o. z Siedzibą w Rzeszowie ul. Spokojna 8 35-112 Rzeszów KRS 0000442284 NIP 8133675511 REGON 180918014 - podmiot odpowiedzialny za świadczenie Usług.
2. Aplikacja – aplikacja mobilna zarządzana przez Usługodawcę dostępna dla urządzeń mobilnych wykorzystujących oprogramowanie Android i iOS.
3. Użytkownik – osoba, która dokonała Rejestracji Konta Użytkownika.
4. Rejestracja – proces zakładania Konta.
5. Konto Użytkownika – wpis w bazie danych Aplikacji, za pomocą którego Użytkownik otrzymuje możliwość dostępu do określonych Usług po podaniu loginu i hasła.
6. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron. Usługa oferowana jest:
 - a. w formie zamkniętej, dostępnej dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji - umożliwiającą korzystanie ze wszystkich dostępnych w danym momencie funkcjonalności Aplikacji za pomocą Konta Użytkownika;
 - b. w formie otwartej umożliwiającej jedynie bierne korzystanie z Aplikacji, przy czym wszystkie funkcjonalności Aplikacji nie są dostępne.
7. Umowa – umowa o świadczenie Usług.
8. Regulamin – niniejszy Regulamin.

§2 Rejestracja Konta Użytkownika

1. Użytkownikiem Aplikacji może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Rejestracja w Aplikacji jest płatna. Rejestracja Konta Użytkownika odbywa się za pomocą zgłoszenia wysłanego na adres biuro@supersmartrental.pl
3. W celu Rejestracji należy podać następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, komórkowego, adres e-mail, login, hasło adres. Wprowadzając powyższe dane, Użytkownik oświadcza, że są one prawdziwe, kompletne i rzetelne.
4. Na wskazany podczas wypełniania formularza rejestracyjnego adres e-mail, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, zostanie wysłana wiadomość, wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji Konta Użytkownika. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia

między Użytkownikiem a Usługodawcą Umowy. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

5. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyny. Odstąpienie od Umowy następuje przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres biuro@supersmartrental.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli za wyraźną zgodą Użytkownika, nastąpiło rozpoczęcie świadczenia usług przez Usługodawcę przed terminem do odstąpienia od Umowy.

6. Po prawidłowej Rejestracji Usługodawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, tworzy Konto Użytkownika. Jeden Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto Użytkownika. Nie jest dopuszczalne udostępnianie Konta Użytkownika innym Użytkownikom, ani korzystanie z innych Kont Użytkowników. Użytkownik powinien zachować swoje hasło do Konta Użytkownika w tajemnicy.

7. Rozwiązanie Umowy następuje przez usunięcie Konta Użytkownika. Usługodawca nie udostępnia funkcjonalności do usunięcia Konta Użytkownika.

8. Usługodawca może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:

a. Użytkownik udostępnia swój login lub hasło innemu Użytkownikowi lub osobie trzeciej;

b. zostanie podjęta decyzja o zaprzestaniu świadczenia Usług - w takim przypadku Usługodawca powiadomi Użytkownika w sposób przyjęty dla zmiany Regulaminu.

W powyższych przypadkach Usługodawca zablokuje Konto Użytkownika i wyśle do Użytkownika wiadomość na adres e-mail podany podczas Rejestracji z podaniem przyczyny rozwiązania Umowy lub wyświetli w Aplikacji informację o rozwiązaniu Umowy.

§3 Rodzaje i warunki Usług

1. Usługodawca świadczy między innymi następujące Usługi:

a. umożliwia edycję Konta Użytkownika,

b. umożliwia obsługę systemu Super Smart Rental

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia nowych rodzajów Usług (funkcjonalności Aplikacji), jak również do zaprzestania świadczenia wybranych Usług.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia odpłatności za dostęp do poszczególnych funkcjonalności Aplikacji.

4. Usługodawca może kierować reklamy do Użytkowników Aplikacji.

§4 Zasady ponoszenia odpowiedzialności

1. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek dane podane przez Użytkownika, a w szczególności Usługodawca nie odpowiada za kompletność, rzetelność, prawdziwość lub przydatność tych danych.
2. Osoba posiadająca Konto Użytkownika w Aplikacji zobowiązana jest do utrzymywania danych dostępowych do Konta w poufności, w szczególności nie powinna udostępniać loginu i hasła osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione udostępnienie loginu i hasła, jak również za nieuprawniony dostęp do Konta.
3. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi nie powoduje:
 - a. niesprawność sprzętu należącego do Użytkownika lub przez niego użytkowanego;
 - b. ograniczenie lub zakłócenia w dostępie do sieci Internet;
 - c. inne zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikające ze sprzecznego z Umową lub Regulaminem działania albo zaniechania Użytkownika.

§5 Dane osobowe

1. Korzystanie ze wszystkich funkcji Aplikacji może wymagać udostępnienia danych osobowych.
2. Formą identyfikacji są dane podane podczas Rejestracji oraz numer IP urządzenia mobilnego, za pośrednictwem którego dochodzi do połączenia z Aplikacją.
3. Usługodawca zapewnia możliwość weryfikacji, poprawienia lub też usunięcia danych osobowych. Usługodawca, jako administrator danych osobowych, dba o bezpieczeństwo udostępnionych danych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych. Baza danych osobowych prowadzona przez Usługodawcę może podlegać zgłoszeniu do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, o ile wynikać to będzie z przepisów prawa.
4. Użytkownikom zabrania się wprowadzania do Aplikacji danych osobowych, które mogą zostać uznane za dane wrażliwe w rozumieniu art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r.

5. Usługodawca może przysyłać za pomocą systemów teleinformatycznych informację handlową w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną - za zgodą Użytkownika.

6. Użytkownik może w każdym czasie odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowej. Usługodawca rekomenduje, aby odwołanie zgody na przesyłanie informacji handlowej nastąpiło w formie pisemnej.

§6 Warunki techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest korzystanie z urządzenia mobilnego wykorzystującego oprogramowanie Android lub iOS, które ma dostęp do Internetu oraz zapisanie Aplikacji w pamięci urządzenia mobilnego.
2. Usługodawca informuje, że niespełnienie wymogów technicznych może powodować nieprawidłowe działanie Aplikacji, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Usługodawca zapewnia, że Aplikacja będzie dostępna przez czas nie krótszy niż 360 godzin miesięcznie. Przerwy w dostępie do Aplikacji mogą być spowodowane w szczególności pracami technicznymi lub konserwacyjnymi. W przypadku przerw w możliwości dostępu do Aplikacji z powodu awarii, Usługodawca dołoży starań, aby usunąć awarię w najkrótszym możliwym czasie.

§7 Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z Usługą. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
2. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie (poczta elektroniczna) na adres pomoc@supersmartrental.pl
Reklamacje należy zgłaszać bez zbędnej zwłoki.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym (np. adres korespondencyjny, nr telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej), a także wskazywać przedmiot reklamacji i okoliczności ją uzasadniające. Reklamacja powinna również zawierać oznaczenie sposobu i formy kontaktu ze zgłaszającym.
4. Usługodawca ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 21 dni roboczych i niezwłocznie poinformować o wyniku postępowania reklamacyjnego.
5. Reklamacje zawierające treści wulgarne lub obraźliwe dla Usługodawcy nie będą rozpatrywane.

§8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia Usług, w przypadku sporów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku sporów z Użytkownikiem będącym konsumentem sądem właściwym jest sąd określony w przepisach Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Aktualny tekst Regulaminu opublikowany jest w Aplikacji w zakładce „Regulamin” dostępny jest w siedzibie Usługodawcy. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem Umowy oraz na każde żądanie Użytkownika, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O planowanej zmianie Regulaminu, Usługodawca powiadomi w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia wejścia w życie zmienionego Regulaminu przez wysłanie wiadomości na adres email wskazany podczas Rejestracji lub przez wyświetlenie informacji o zmianie Regulaminu w Aplikacji.